

FORMULARZ REKLAMACYJNY

PRODUKT (nazwa, rozmiar).....

DATA NABYCIA.....

NUMER PARAGONU.....

OPIS (sposób lub przyczyna powstania) uszkodzenia:

.....
.....

Okoliczności stwierdzenia wady oraz Data stwierdzenia wady towaru:

.....

DANE KLIENTA:

Imię i nazwisko

Adres e-mail.....

Numer telefonu.....

Preferowana forma uznania reklamacji

Proszę zaznaczyć odpowiedni punkt:

1. Naprawa uszkodzenia
2. Nowy taki sam model
4. Zwrot kosztów zakupu *

*) tylko w przypadkach gdy :

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów.

Uwaga! Reklamacja nie będzie uznana bez załączenia dowodu zakupu produktu (paragonu fiskalnego lub FV) oraz poprawnie wypełnionego formularza reklamacyjnego.

Firma OSTRÓWEK S.C. właściciel butiku oraz sklepu online LuiStore ma na rozpatrzenie lub przekazanie reklamacji do producenta 14 dni roboczych. Finalny termin rozwiązania reklamacji zależy będzie od regulaminu producenta produktu.

.....

Data i podpis Klienta